



Eğitimin Amacı:

Günümüz rekabetçi dünyası kuruluşları kaynaklarını en iyi ve doğru şekilde değerlendirmeye zorlamaktadır. Kuruluşların en önemli kaynağı ise, enerjisi, yaratıcılığı, bağlılığı ve üretkenliğiyle insan gücüdür. Mavi yaka/ beyaz yaka ayırımının çok yoğun olduğu hatta iş sonuçlarına etki eder hale geldiği kuruluşların sürdürülebilirliği ciddi risk altındadır. Bu eğitimde mavi yaka ile çalışan yönetici ve ilgili bölüm çalışanlarının katılımıyla mavi yaka mitlerinin ele alınması hedeflenmektedir. Böylece etkili ve doğru mavi yaka iletişimi ve yönetimi için nelerin yapılması gerektiği konuşulabilir.

Eğitimin İçeriği:

- Mavi yaka çalışanlar için üretilmiş efsaneler
- Mavi yaka/ beyaz yaka çatışmasının temelleri
- Görünmez duvarlarla mücadele (mavi ve beyaz yaka stereo tip söylemler)
- İletişimin temelleri
- İlişki ve iletişim yönetimi
- Algıların yönetimi ve iletişim planı
- Mavi yaka çalışan tutum ve davranışları
- Agrasif, pasif ve pasif/agrasif davranışlara karşı güvenli davranış
- Zor insanlarla başa çıkma
- Mavi yakalı çalışan performans blokları
- Mavi yakalı çalışanlara yönelik olarak motivasyon yaklaşımları
- Mavi yaka ile takım çalışması
- İş yaşamında kuşaklar ve mavi yaka
- Mavi yakaya geribildirim verme ve performans yönetimi
- Mavi yaka eğitim ve gelişimi için yapılması gerekenler
- Niçin mavi yaks kazanılmalı?
- Atılması gereken temel adımlar ve yaklaşımlar

Katılımcılar:

Mavi Yaka ile Çalışan İlk, Orta ve Üst Kademe Yöneticiler, İnsan Kanakları, İdari İşler ve İlgili Diğer Bölümlerin Uzman ve Çalışanları



KATILIM FORMU			
EĞİTİM KONUSU	MAVİ YAKA ÇALIŞAN İLETİŞİMİ VE YÖNETİMİ		
EĞİTİM TARİHİ	20 MART 2018		
EĞİTİM YERİ	MBB Hızırbey Çelebi Seminer Salonu		
KATILIMCI BİLGİLERİ (Lütfen eksiksiz doldurunuz)			
Adı Soyadı:			
Belediyesi/İli	 Belediyesi	
Birimi/Görevi			
İletişim Bilgileri	Tel:	Gsm	e-posta
	Dahili:		
	Faks:		

AÇIKLAMALAR

1. Doldurulan form en geç **16 Mart 2018 Cuma** tarihine kadar aşağıdaki e-posta adresine ve faks numarasına iletilecektir.
2. Öğle yemeği katılımcılara aittir.
3. Katılım **70 kişi** ile sınırlıdır. Başvurular başvuru sırasına göre alınacaktır.
4. Program Hakkında Detaylı Bilgi İçin:

Esmâ GÖKÇEK – Eğitim Hizmetleri Uzmanı
Tel: 0212 402 19 18
Faks: 0212 402 19 55
E-mail: esma.gokcek@marmara.gov.tr