

03-04-05 Aralık 2018

1. Gün

09.00 Açılış & eğitim programının tanıtımı

Katılımcılar ile tanışma

Eğitim Öncesi Bilgi Testi

09.30 1. Oturum A: Taksi İşletmeciliğinin Temelleri ve Kentsel Ulaşımındaki Rolü

- Kentsel içi Ulaşım ve Toplu Taşımacılık
- Kentsel içi ulaşımında taksi taşımacılığının rolü
- Çeşitli Taksi Hizmetleri ve Ürünler
- Taksiler ile toplu taşımacılığın entegrasyonu

10.00 1. Oturum B: Taksi Taşımacılığının Kurumsal ve Yasal Çerçevesi

- Taksi taşımacılığında kurumsal ve yasal çerçeve
 - regülasyon / deregülasyon modelleri
- Taksi sayısı ücret ve kalite regülasyonu
- Taksi ve ruhsat türleri / lisanslama
- Taksi idare ve işletmeleri arasındaki ilişkiler
- İdare tarafından uygulanan denetim mekanizmaları

10.30 Kahve Arası

11.00 2. Oturum A: Taksi Arz ve Talep Modelleri

- Kentlerde kişi başına düşen taksi miktarı
- Taksi kullanım oranları
- Taksi Bulunabilirliği
- HARA taksi talep modeli

2. Oturum B: Taksi Ücret Yapısı

- Fiyatlandırma politikaları
- Taksi ücret yapısı (bölge, mesafe ve zaman bazlı, ekstra ücretler)
- Taksi ücret seviyeleri
- Taksi operasyonu maliyet yapısı

2. Oturum C: Taksi Şoförü Yönetimi

- Taksi şoförü olmak için gerekli şartlar
- Şoför eğitimi ve lisanslandırma
- Şoför performans yönetimi
- Şoförlerin sosyal hakları

12.30 Öğle yemeği

*UITP ve MBB programında değişiklik yapma hakkını saklı tutar

03-04-05 Aralık 2018

13:30 3. Oturum A: Bireysel Taksi İşletmecilerinin Kurumsallaşması

- Vaka Örnekleri (Dubai - Montreal)

3. Oturum B: Taksi Araçları ve Bakım Yönetimi

3. Oturum C: Taxi İşletmeciliğinde Ana Trendler

- Teknoloji
- Taksilerin toplu taşımaya entegrasyonu
- Emniyet ve güvenlik
- Erişilebilirlik ve Engelli yolcular
- Çevre ve sürdürülebilirlik
- Araç tasarımı

14.30 Kahve Arası

15.30 4. Oturum: Hizmet Kalitesi Yönetimi ve Taksi Taşımacılığının Denetimi

- EN 13816 Avrupa Birliği Yolcu Hizmet Kalitesi Yönetimi
- TX-KEUR Taxi Kalite Standardı
- Tokyo ve Seul Taksi Skorlama Modeli
- Performans Göstergeleri
- Performans Ölçüm Yöntemleri

17.00 Eğitim 1. Günün Sonu

2. Gün

09.00 5. Oturum: Yolculuk Satış (Mobil) Uygulamaları

- Dünya genelinde yolculuk satış uygulamalarının gelişimi ve toplu taşımadaki rolü
- Yolculuk satış uygulamalarının tanımı
- Uygulamalar neden popüler oldu?
- Dünya genelinde lider yolculuk satış uygulamaları
- Yolculuk satış uygulamaları yatırım ve finansal durumları
- Hizmet portföyü ve katma değer
- Yeni inovasyonlar
- Yolculuk satış uygulamalarının kentsel ulaşımına etkisi ve trafik
- Yolculuk satış uygulamalarının toplu taşıma ile entegrasyonu

10.30 Kahve Arası

11.00 6. Oturum: Yolculuk Satış Uygulamalarının (Mobil) Regülasyonu

- Yolculuk satış uygulamalarının yönetmeliğindeki önemli hususlar

*UITP ve MBB programda değişiklik yapma hakkını saklı tutar

03-04-05 Aralık 2018

- Lisanssız sürücülerin ve araçların kullanılması durumu ve mevzuat çelişkileri
- Fiyatlandırma ve Vergilendirme
- Taksi paylaşımı
- Veri koruma
- Farklı ülkelerden gelen regülasyon uygulamaları
- 25 farklı ülkeden vaka örnekleri
- Öęrenilen dersler ve iyi uygulamalar

12.30 ęle Yemeği

13.30 7. Oturum A: rnek Vaka alışması

14.15 7. Oturum B: rnek Vaka alışması

15.00 Kahve Arası

15.30 Eğitim zeti

Eğitim Sonrası Bilgi Testi

Sertifika Töreni

17.00 Eğitim 2. Günün Sonu

3. Gün

10.00 Teknik Gezi

ACIKLAMA

- Programa katılım **cretlidir**. Eğitim programı Marmara Belediyeler Birliği yelerine **2,000.00 TL'dir**.
- Program Marmara Belediyeler Birliği Osman Nuri Ergin Salonu'nda gerçekleřtirilecektir.
- Kayıt ve dięer tüm detaylar için ;

Detaylı Bilgi için:

Yasin Bařar,
UITP Türkiye Ofisi,
+90 545 545 96 40
yasin.basar@uitp.org

*UITP ve MBB programda değişiklik yapma hakkını saklı tutar